



**LORENZO FRANCISCO
BOCAZ HORMAZÁBAL**
GERENTE DE OPERACIONES

CONTACTO

www.linkedin.com/in/lorenzo-bocaz-a4ab47192/

Correo: fbocazh@gmail.com

Móvil: (+56) 982997728

Bayo 1511, Huechuraba, Santiago

DATOS PERSONALES

Fecha Nacimiento: 13/01/1965

Nacionalidad: Chileno

Estado Civil: Casado

Licencia de Conducir: Clase B

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés Básico

REFERENCIAS

*Gabriel Espinoza Ortiz

Gerente de Compras y Logística

Parque del Recuerdo

(+56) 999204949

gabriel.espinoza@parquedelrecuerdo.cl

*José Miguel de Toro Arancibia

Gerente General

Casino Express Ltda.

(+56) 994792222

jmdetoro@casinoexpress.cl

*Néstor Bahamonde Barría

Gerente de Operaciones

Gesundes Essen SpA

(+56) 998450034

nestor.bahamonde@casinosaludable.cl

*Carolina Galleguillos Espinoza

Gerenta General

Asesoría KMG Integral SpA

(+56) 976081450

cgalleguillos@kmgintegral.cl

PERFIL

Soy un profesional destacado en el ámbito de las Operaciones, con una trayectoria consolidada de más de 25 años que refleja mi capacidad para gestionar y liderar Equipos de Trabajo multidisciplinarios de manera efectiva. Mis habilidades en la toma de decisiones y dirección están respaldadas por conocimientos especializados y competencias avanzadas en planificación y organización. Estas características me han permitido garantizar la eficiencia, satisfacción de los clientes y el cumplimiento de los objetivos del área.

EXPERIENCIA

**GERENTE DE OPERACIONES-ASESORÍAS AGR SPA
(SEGURIDAD PRIVADA)**

MARZO 2020 – ABRIL 2024

*Dirigir y supervisar el normal desarrollo de las operaciones diarias a nivel nacional.

*Reclutar, gestionar y coordinar los equipos de trabajo multidisciplinarios siendo estos del orden de 600 personas.

*Monitoreo y análisis de indicadores de desempeño.

*Gestión de relaciones con clientes y proveedores.

*Seguimiento de los indicadores de gestión y calidad

*Elaboración y presentación de informes de seguridad a los clientes.

*Seguimiento a los indicadores KPI

*Evaluación y preparación de presupuestos.

*Colaboración a la Gerencia General y Comercial en la evaluación de licitaciones públicas y privadas.

*Puesta en marcha de nuevos clientes.

*Incorporación de nuevas tecnologías.

*Control de flota.

**GERENTE PROPIETARIO-SOC. COM. PGL LTDA.
(VENTA DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y
SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD)**

JULIO 2010 – NOVIEMBRE 2019

*Gestión comercial de los equipos del catálogo.

*Elaboración de presupuestos, presentación de cotizaciones y negociación con clientes y proveedores.

*Asesoría técnica a clientes y usuarios sobre los productos y servicios comercializados.

*Instalación, Servicio Técnico y Post Venta de los equipos comercializados.

*Gestión de importación de los equipos electrónicos con proveedores en Argentina.

*Representación en Chile de la marca INTERCRÓN.
(<https://www.intercron.com/>)

*Diseño, comercialización e instalación de señalética de seguridad, informativa y control.

GERENTE DE OPERACIONES-APUNTO SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

ABRIL 2007 – JULIO 2010

- *Mantenimiento de altos estándares de calidad e higiene de los alimentos y platos preparados.
- *Atención y resolución de reclamos y sugerencias de los Clientes.
- *Supervisión del cumplimiento de las normativas legales y sanitarias.
- *Elaboración de reportes y análisis de costos.
- *Administración del mantenimiento de las instalaciones físicas y mobiliario.
- *Gestión de inventarios y registros del nivel de exigencias.
- *Planificación y costeo de menús.
- *Confección de presupuestos a Clientes por servicios adicionales.

GERENTE DE OPERACIONES-ISS FACILITY SERVICES

MAYO 2005 – NOVIEMBRE 2006

- *Colaboración en la venta de la empresa LYON Y CÍA (Aseo Tecnificado) a ISS Chile.
- *Capacitación y desarrollo del personal a cargo (supervisores y auxiliares de aseo).
- *Análisis y resolución de problemas operativos y técnicos del servicio.
- *Supervisión y control de la seguridad laboral y prevención de riesgos y accidentes.
- *Mantención de la relación con clientes.
- Coordinación de la producción y distribución de productos.
- *Incorporación de nuevas prácticas, productos y tecnología que permitió la optimización de personal y eficiencia en los productos y tiempos de trabajo y resultado final del servicio.
- *Visitas en terreno para la evaluación de los servicios entregados en clientes de: Retail, Industria Alimentaria, Farmacéutica, Bancos y Oficinas.

GERENTE DE OPERACIONES-CASINO EXPRESS LTDA

MAYO 1996 – AGOSTO 2004

- *Participación en la evaluación, implementación y ejecución de nuevos proyectos.
- *Elaboración de presupuestos de eventos especiales para los clientes.
- *Producción de eventos y recepciones corporativas.
- *Elaboración, presentación y seguimiento de los EE.RR. a la Gerencia General.
- *Colaboración en mantener y potenciar la marca.
- *Colaboración en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO9001/2000.
- *Supervisión en terreno en tiempo real.
- *Aplicación de encuestas de medición para asegurar la satisfacción, calidad y fidelización de los clientes.
- *Formar, liderar y dirigir Equipos de trabajo multidisciplinarios.

EDUCACIÓN

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ, SANTIAGO
AÑO 2021

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ, SANTIAGO
AÑO 2003

DIPLOMADO EN GESTIÓN, PROCESOS Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA, SANTIAGO
AÑO 2002

PREGRADO INGENIERÍA COMERCIAL

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, SANTIAGO
AÑO 2011-2012 (4 SEMESTRES)

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVES

- Liderazgo
- Buenas aptitudes de comunicación eficaz
- Formación y Dirección de equipos
- Manejo de MS Office
- Capacidad de trabajo colaborativo como parte de un equipo
- Solución de problemas
- Excelentes aptitudes de organización
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Resolución de conflictos
- Mentalidad analítica
- Planificación y organización del trabajo
- Manejo de ERP Talana